PROEDIS
Engineering for digital innovation

DG_02

POLITICA E OBIETTIVI

Rev.	Data	Modifiche	Redazione	Approvazione
0	23/04/2022	Emissione	S.Coppola	Direzione
1	21/09/2023	Mod. forma di società e obiettivi		
2	10/01/2024	Estensione normativa edizione 2022		
3	01/10/2025	Aggiornamento Estensioni		
4	25/09/2026	Riesame documentale 2026: adeguamento al modello SG 2026 (intestazione, piè di pagina, stili, titoli e tabella delle revisioni). Classificazione Pubblico, come stabilito il 17/09/2026; contenuto invariato.	M. Cavanna	Direzione

PROEDIS srl - P.IVA 12396040011
Sede: Piazza Cavour, 3 - 10023 Chieri (TO)

Tel. 011.5503429 | www.proedis.net | info@proedis.net

1. Politica

Proedis Srl nasce come una start-up innovativa per iniziativa di Protea Srl, azienda specializzata nella progettazione di servizi per l'igiene urbana, il facility management e la consulenza ecologica. La nostra missione è sviluppare, gestire e assistere la piattaforma Cantieri Digitali, uno strumento modulare per la pianificazione, l'esecuzione e la gestione dei servizi di igiene urbana, oltre a progettare software e app innovative per il settore ecologico.

Nello svolgere queste attività, Proedis Srl promuove la piena soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, il raggiungimento degli obiettivi economici e il consolidamento della propria posizione nel mercato, rispettando l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori. Allo stesso tempo, l'azienda garantisce la protezione delle informazioni, inclusi i dati gestiti su servizi cloud, in conformità a ISO 27001:2022, con estensioni per ISO 27017 e ISO 27018, e applicando le disposizioni del GDPR (Regolamento UE 679/2016).

2. Gli obiettivi perseguiti da Proedis

Per realizzare la propria missione, Proedis Srl persegue i seguenti obiettivi:

- **Innovazione e sviluppo**: aggiornamento costante della piattaforma Cantieri Digitali e sviluppo di software per servizi ecologici, garantendo efficacia, sicurezza e protezione dei dati, inclusi quelli gestiti su cloud.
- **Digitalizzazione e personalizzazione dei servizi**: miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali attraverso tecnologie digitali, con attenzione alla sicurezza delle informazioni.
- **Assistenza al cliente e agli utenti**: supporto continuo per piattaforma e software, assicurando la riservatezza e l'integrità dei dati trattati.
- **Gestione degli stakeholder e risk-based thinking**: identificazione dei principali stakeholder, analisi delle loro esigenze e del contesto aziendale, valutazione dei rischi e delle opportunità.
- **Miglioramento continuo delle performance**: qualità dei servizi, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni su tutto il territorio operativo.
- **Conformità normativa**: rispetto di leggi, regolamenti, contratti e linee guida per la protezione dei dati, comprese le direttive ISO 27017 e 27018 per servizi cloud e dati personali.

PROEDIS srl - P.IVA 12396040011
Sede: Piazza Cavour, 3 - 10023 Chieri (TO)

Tel. 011.5503429 | www.proedis.net | info@proedis.net

- **Sostenibilità e responsabilità sociale**: promozione di azioni volte alla protezione dell'ambiente e alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- **Collaborazione con partner e stakeholder**: miglioramento dei rapporti con fornitori, partner e stakeholder attraverso trasparenza e partecipazione.
- **Coinvolgimento dei lavoratori**: sensibilizzazione del personale sull'influenza del proprio operato su qualità, ambiente e sicurezza, incluse le informazioni trattate in cloud.
- **Monitoraggio e riesame degli obiettivi**: valutazione periodica dell'efficienza degli obiettivi aziendali e del Sistema di Gestione Integrato, con idonei strumenti e risorse per il miglioramento continuo.

Per perseguire questi obiettivi, Proedis Srl ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** basato sui processi e sull'approccio **risk-based thinking**, conforme a **ISO 9001:2015, ISO 27001:2022**, incluse le estensioni **ISO 27017 e 27018**, e alle disposizioni del **GDPR**. Il Sistema di Gestione integra la qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione garantisce che la politica sia:

- documentata, approvata e aggiornata;
- diffusa a tutto il personale;
- inserita nei processi aziendali con coinvolgimento attivo della Direzione;
- periodicamente riesaminata per identificare opportunità di miglioramento in tutti gli ambiti del Sistema di Gestione Integrato.

L'amministratore Delegato

Enrico Serra

PROEDIS srl - P.IVA 12396040011
Sede: Piazza Cavour, 3 - 10023 Chieri (TO)

Tel. 011.5503429 | www.proedis.net | info@proedis.net